

PŘEDPISY PRO WEBOVÝ OBCHOD

cz.evamats.eu

Internetový obchod provozovaný pod adresou www.cz.evamats.eu provozuje společnost ENJOY THE CAR SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, se sídlem ul. Świeradowska 47, 02-662 Varšava, zapsaná v Národním obchodním rejstříku vedeném Obvodním soudem pro hlavní město Varšavu ve Varšavě, XII. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000903683, NIP: 7011036353, REGON: 389105878, základní kapitál: PLN plně splacený, dále jen "prodávající".

Prodejce určil elektronické kontaktní místo pro přímou komunikaci s orgány členských států, Komisí a Radou pro digitální služby: info@evamats.eu. Stejně kontaktní místo může využít každý zákazník k přímé a rychlé komunikaci s prodejcem. Proávajícího lze rovněž kontaktovat písemně na jeho adrese: Świeradowska 47, 02-662 Varšava, prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách nebo telefonicky: +420 277 278 688 (pracovní doba obchodu 8-16 hodin v pracovní dny, poplatek jako za běžný telefonní hovor, dle tarifního balíčku poskytovatele služeb, který Zákazník využívá). Komunikace může probíhat v polštině, češtině nebo angličtině.

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a jsou vyhotoveny v českém jazyce. Těmito ustanoveními nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu platnosti předchozího znění obchodních podmínek.

§ 1 OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Je stanoven následující význam slov:
 - a) **Jednací řád** - tento jednací řád,
 - b) **ZÁKAZNÍK** - fyzická osoba, právnická osoba nebo organizační složka bez právní subjektivity, ale s právní subjektivitou, která za podmínek těchto obchodních podmínek učiní Objednávku v Obchodě,
 - c) **SPOTŘEBITEL** - Zákazník, který je fyzickou osobou využívající Obchod pro účely, které přímo nesouvisí s jeho podnikatelskou nebo profesní činností,
 - d) **ZBOŽÍ, VÝROBEK** - movitá věc prezentovaná v obchodě, na kterou se vztahuje kupní smlouva,
 - e) **PRODEJNÍ SMLOUVA** - smlouva o prodeji Zboží nebo Výrobků uzavřená mezi Proávajícím a Zákazníkem prostřednictvím webových stránek Obchodu,
 - f) **INTERNETOVÝ OBCHOD (OBCHOD)** - internetová služba dostupná na adrese www.cz.evamats.eu, prostřednictvím které může zákazník zadat objednávku,
 - g) **OBJEDNÁVKA** - projev vůle Zákazníka, který jednoznačně specifikuje druh a množství Zboží nebo Výrobků, směřující přímo k uzavření Kupní smlouvy.
2. Předmětem obchodu je prodej výrobků, které jsou aktuálně v sortimentu, a umožnění zákazníkovi zadávat objednávky na nabízené výrobky prostřednictvím webových stránek. Využití této služby je možné po registraci a přihlášení Zákazníka v Obchodě nebo prostřednictvím správně vyplněného

Objednávkového formuláře bez nutnosti přihlášení. Obchod umožňuje Zákazníkovi bezplatně prohlížet sortiment Obchodu na produktových stránkách.

3. Prodej se uskutečňuje prostřednictvím internetu mezi osobou, která objednává, jako kupujícím a obchodem jako prodávajícím.
4. Každý zákazník, který nakupuje produkty nabízené obchodem, je povinen seznámit se s obsahem těchto obchodních podmínek.
5. Pro zlepšení komunikace s potenciálními i stávajícími klienty doporučujeme v první řadě použít příslušnou informační kartu.

§ 2 TECHNICKÉ PODMÍNKY PRO ZADÁVÁNÍ ZAKÁZEK

1. Technické požadavky nezbytné pro využívání služeb obchodu:
 - a) Připojení k internetu,
 - b) správně nakonfigurovaný prohlížeč,
 - Samsung Internet verze 10 nebo novější s povoleným JavaScriptem a soubory cookie, nebo
 - Microsoft Edge verze 17 nebo novější s povoleným ActiveX, JavaScriptem a soubory cookie, nebo
 - Mozilla Firefox verze 70 nebo vyšší s povoleným JavaScriptem a soubory cookie, nebo
 - Opera verze 60 nebo vyšší s povoleným appletem Java, JavaScriptem a soubory cookie, nebo
 - Google Chrome verze 70 nebo novější s povoleným JavaScriptem a soubory cookie, nebo
 - iOS Safari verze 12 nebo novější s povoleným JavaScriptem a cookies.
 - c) aktuální, aktivní a správně nakonfigurovaný e-mailový účet,
 - d) monitor s rozlišením nejméně 360×640 px pro telefony, 768×1024 px pro tablety a 1366×768 px pro počítače.
 - e) Soubory cookie a Java Script povoleny
 - f) program pro čtení souborů PDF.
2. V případě, že zákazník používá hardware nebo software, který nespĺňuje výše uvedené technické požadavky, obchod nezaručuje správné fungování služby a vyhrazuje si, že to může mít negativní dopad na kvalitu a průběh procesu zadávání objednávek.
3. Prodávající zaručuje, že veškeré názory na produkty nabízené v obchodě pocházejí výhradně od zákazníků, kteří si daný produkt zakoupili. Za tímto účelem prodávající využívá elektronickou formu a řešení poskytované portálem TrustMate (provozovaným společností TrustMate S.A. se sídlem ve Vratislavi, PŠČ 50-062, Bartoszowicka 3, KRS0000737597, NIP: 8971854393, REGON: 369980751, základní kapitál: PLN, splacený v plné výši) za účelem získání stanoviska Objednatele k této Objednávce. Výše uvedený portál je rovněž odpovědný za ověřování stanovisek jménem Prodávajícího. Osobní údaje jsou předávány společnosti TrustMate na základě ustanovení zásad ochrany osobních údajů obchodu.

4. Obchod v rámci své činnosti nepoužívá automatizované rozhodování. Relativně může Prodejce využívat profilování pro účely přímého marketingu, ale rozhodnutí učiněná na základě tohoto profilování se netýkají uzavření či odmítnutí smlouvy nebo možnosti využití elektronických služeb. Důsledkem použití profilování může být například poskytnutí slevy, zaslání slevového kódu, zaslání návrhu produktu, který může odpovídat zájmům nebo preferencím dané osoby, nebo nabídnutí lepších podmínek oproti standardní nabídce. Navzdory profilování je na svobodném rozhodnutí osoby, zda chce využít takto získanou slevu nebo lepší podmínky a provést nákup.
5. Prodávající vynaloží veškeré úsilí, aby zajistil nepřetržitý provoz obchodu a služeb bez přerušení. Prodávající vynaloží veškeré úsilí, aby co nejdříve odstranil případné závady na Obchodu a službách. Prodávající je oprávněn zavést případné údržbové přestávky.
6. Zákazník se může přihlásit k odběru newsletteru obchodu, tj. cyklickému zasílání informací o produktech a službách obchodu. Za účelem přihlášení k odběru newsletteru zadá Zákazník svou e-mailovou adresu do formuláře pro zasílání newsletteru na webových stránkách Obchodu a současně potvrdí souhlas se zpracováním svých osobních údajů za tímto účelem a se zasíláním propagačního obsahu na uvedenou e-mailovou adresu. Zprávy zasílané v rámci newsletteru budou obsahovat informaci o možnosti odhlášení z jeho odběru a odkaz na odhlášení. Zákazník se může z odběru newsletteru kdykoli odhlásit, a to bez udání důvodu a bez jakýchkoli nákladů, zasláním prohlášení o odhlášení prostřednictvím e-mailu obchodu: info@evamats.eu nebo výběrem odkazu pro odhlášení v e-mailu doručeném s newsletterem.

§3 ZABEZPEČENÍ OBSAHU

1. Zákazníkům je zakázáno poskytovat obsah, který je nezákonné povahy nebo jinak není v souladu s těmito podmínkami. Za takový obsah se mimo jiné považuje obsah, který:
 - a) jsou neslučitelné s předmětem obchodu - příspěvky by měly souviset s obsahem, který se objevuje na webových stránkách, tj. se záležitostmi týkajícími se nabízených produktů a jejich použití;
 - b) technické problémy související s fungováním obchodu - technické problémy by měli zákazníci hlásit elektronicky na e-mailovou adresu obchodu;
 - c) obsahovat odkazy na jiné stránky nebo soubory;
 - d) jsou používány k provádění neoprávněných reklamních, propagačních nebo marketingových činností, zejména k umístění reklam, prodeji a propagaci výrobků, služeb, projektů nebo sbírek.
 - e) jsou používány k provádění zákonem zakázaných činností, jako jsou pokusy o podvod a podvádění jiných zákazníků;
 - f) podněcovat nebo obhajovat násilí vůči jakémukoli živému tvor, včetně zvířat;
 - g) podporovat fašistické nebo jiné totalitní státní zřízení;
 - h) podněcovat nebo chválit nenávist nebo nebezpečné chování;
 - i) hanobit, urážet nebo jakkoli poškozovat blaho třetích stran;
 - j) obsahovat vulgarity nebo jiný obsah urážlivé povahy;
 - k) jakýmkoli jiným způsobem porušovat platný právní řád nebo dobré mravy.
2. V případě porušení výše uvedených pokynů si prodávající vyhrazuje právo takový obsah upravit a odstranit, aniž by o tom informoval stranu, která jej zveřejnila. Zveřejnění výše uvedeného obsahu v

Obchodě bude mít za následek důsledky stanovené v těchto obchodních podmínkách, včetně dokonce znemožnění nákupu v Obchodě.

3. Zákazník, který se domnívá, že obsah v Obchodě je nezákonný nebo porušuje Obchodní podmínky, může Prodávajícímu zaslat zprávu o tomto obsahu. Takové hlášení by mělo být zasláno elektronicky a mělo by obsahovat označení konkrétního obsahu, argumenty pro jeho odstranění a údaje oznamovatele umožňující jeho identifikaci. Na anonymní odvolání nebude brán zřetel.
4. Žádosti budou zpracovány do 14 dnů od jejich obdržení. Předkladatel obdrží potvrzení o přijetí oznámení. Prodávající oznámí své rozhodnutí zákazníkovi e-mailem nebo písemně.
5. Prodávající se může rozhodnout, zda obsah odstraní, nebo jej v obchodě ponechá.
6. Proti rozhodnutí prodávajícího se mohou strany odvolat do 14 dnů od obdržení odůvodnění jeho zrušení. Rozhodnutí o odvolání je konečné.

§ 4 OBJEDNÁVKY

1. Podáním Objednávky Zákazník vyzývá k uzavření smlouvy o prodeji objednaných Výrobků v Obchodě. Proces objednání Produktu začíná potvrzením vlastností ustanovení prostřednictvím stránky produktu. Zákazník je informován o předpokládané době vyřízení Objednávky, dostupnosti Produktu, možných standardních variantách Produktu, ceně a způsobech platby, jakož i o možných variantách doručení. Pro doručení výrobku je Zákazník povinen uvést své adresní údaje. Před odesláním objednávky (pomocí tlačítka "Objednat a zaplatit") Zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, spolu se souhlasem se zpracováním osobních údajů pro účely objednávky.
2. Potvrzení objednávky zasláné Obchodem na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem představuje prohlášení o přijetí výše uvedené výzvy. Pokud Zákazník před potvrzením Objednávky (tlačítko "Objednat a zaplatit") ukončí využívání dané služby a opustí Obchod, smlouva nebude uzavřena.
3. Zákazník, který nakupuje jako podnikatel, je povinen při zadávání Objednávky uvést DIČ, jinak se předpokládá, že nakupuje jako spotřebitel.
4. Při zadávání Objednávky je Zákazník povinen vybrat z nabídky Obchodu: objednané produkty, způsob dodání, způsob platby a uvést adresu pro doručení. Výběr se provádí: výběrem produktu a jeho přidáním do košíku.
5. Zákazník si může vybrat neomezený počet produktů pro objednávku z množství daného produktu, které je k dispozici pro objednání, a při přechodu do košíku obdrží přehled vybraných produktů. Pokud je množství Produktů omezeno, Obchod tuto informaci uvede na stránce produktu.
6. V případě některých produktů dostupných v nabídce obchodu má zákazník možnost si je přizpůsobit výběrem příslušných možností z dostupného seznamu. Po provedení výběru systém přepočítá cenu výrobku (pokud je to nutné) a Zákazník dostane možnost přidat takto personalizovaný výrobek do košíku. Zbytek nákupního procesu je totožný s ostatními produkty a je popsán výše.
7. V případě, že Produkty obsažené v Objednávce nejsou dostupné ve skladu, u dodavatelů Obchodu nebo z jiných důvodů a není možné Objednávku Zákazníka vyřídit, Obchod o tom Zákazníka informuje nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů, počítáno od data podání Objednávky. V takovém případě má Zákazník právo se rozhodnout, zda bude souhlasit se splněním Objednávky ve lhůtě navržené Obchodem, nebo zda od smlouvy odstoupí. Pokud není možné část Objednávky provést výše uvedeným způsobem, je Zákazník informován o stavu Objednávky a rozhodne o způsobu jejího provedení. Zákazník má možnost volby mezi:

- a) Částečné plnění - pokud si zákazník zvolí tuto možnost, dojde ke splnění objednávky týkající se pouze dostupných produktů;
- b) zrušení celé objednávky (odstoupení od smlouvy).

V případě odstoupení od smlouvy vrátí obchod zákazníkovi zaplacenou cenu. Oznámení bude zasláno na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem v Objednávce nebo Registračním formuláři. Pokud do 7 (sedmi) dnů od oznámení nedojde k žádnému rozhodnutí, bude Objednávka zrušena v části nedostupných Produktů.

§ 5 CENA VÝROBKU A FORMY PLATBY

1. Cena uvedená u každého výrobku je závazná v okamžiku podání objednávky zákazníkem. Ceny Zboží uvedené na webových stránkách Obchodu jsou uvedeny včetně DPH (pokud je DPH účtována vzhledem k místu dodání Zboží) a nezahrnují náklady na doručení. Cena může zahrnovat individuálně vypočtenou slevu nebo rabat poskytnutý Zákazníkovi automatizovaným způsobem - tato informace je uvedena v souhrnu Objednávky.
2. Zboží je doručováno kurýrní službou:
 - DHL Parcel Polska Sp. z o.o. (ul. Osmańska 2, 02-823, Varšava),
 - DHL Supply Chain, s.r.o. (ul. Loděnická 963, PSČ 69123, Pohořelice, Česká republika),
 - Olza Logistic Sp. z o.o. (ul. Cieszyńska 11/8, 43-419, Hażlach, Polsko),
 - Olza Logistic.com,s.r.o (ul. Protifašistických bojovníků 1329/19, 73701 Český Těšín, Česká republika),
 - General Logistics Systems Poland Sp. z o.o., (ul. Tęczowa 10, Głuchowo, 62-052 Komorniki, Polsko),
 - General Logistics Systems Czech Republic s.r.o, (ul. Průmyslová 5619/1586 01 Jihlava, Česká republika).

Informace o nákladech na doručení jsou k dispozici v procesu objednávání před odesláním objednávky.

3. Náklady na doručení budou zahrnuty do cen výrobků v závislosti na objednaném zboží a způsobu doručení, který si zákazník zvolí při zadávání objednávky.
4. Prodávající poskytuje zákazníkovi následující způsoby platby za produkty:
 - a) Elektronické platby prostřednictvím systému virtuální peněženky PayPal - platební službu poskytuje společnost PAYPAL POLSKA SPÓŁKA Z O.O. KRS: 0000289372, NIP: 5252406419, REGON: 14110822500000 se sídlem na adrese: ul. Emili Plater 53, 00-113 Varšava,
 - b) Elektronické platby a platby kartou prostřednictvím společnosti Stripe - zpracování plateb zajišťuje společnost Stripe Payments Europe Limited se sídlem na adrese 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irsko.
 - c) Platby formou úvěru, splátek a odložených plateb v systému Klarna - zpracování plateb provádí Klarna Bank AB, se sídlem Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Švédsko.
 - d) Platba na dobírku, kartou nebo v hotovosti v závislosti na vybavení kurýra, který zásilku doručuje.

5. Pokud je provedena objednávka a je zvolena jiná možnost platby než na dobírku a platba za tuto objednávku není připsána do 48 hodin, objednávka se ruší. Není-li platba připsána 24 hodin po provedení Objednávky, obdrží Zákazník na e-mailovou adresu uvedenou k provedení platby upomínku.
6. Odeslání Objednávky se uskuteční v době uvedené v potvrzení Objednávky a předem akceptované Zákazníkem, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů od uzavření smlouvy. Obchod uvádí předpokládanou dobu odeslání Objednávky na stránce produktu.
7. V případě některých výrobků nebo při dosažení určité hodnoty Objednávky nese náklady na dodání prodávající, o čemž je Zákazník informován vždy před podáním Objednávky.
8. Obchod na webových stránkách může vyhlásit propagační akce na produkty. Pokud pak má Zákazník slevový kupón, může jej - v rámci platné akce - využít zadáním slevového kódu po přechodu do nákupního košíku a kliknutí na tlačítko "Přidat". Systém obchodu po ověření slevového kódu jej zohlední při vypořádání Objednávky, což se automaticky projeví změnou ceny Objednávky nebo přidáním dalších možností slevy v závislosti na typu slevového kupónu.

§ 6 STÍŽNOSTI

1. Prodávající je povinen dodat výrobek v souladu se smlouvou a bez vad a řádně provést dohodnuté služby.
2. Prodávající odpovídá za jakýkoli nesoulad zboží se smlouvou existující v době dodání a zjištěný do dvou let od této doby, pokud doba použitelnosti výrobku stanovená prodávajícím, jeho právními předchůdci nebo osobami jednajícími jejich jménem není delší.
3. V případě smluv uzavřených se spotřebiteli nese prodávající záruční a/nebo smluvní odpovědnost za poskytnuté služby. Ve vztahu k Zákazníkovi s jiným postavením je to vyloučeno.
4. Výrobek je v souladu se smlouvou, zejména pokud zůstává v souladu se smlouvou:
 - a) Vlastnosti, jako je popis, typ, množství, kvalita, úplnost a funkčnost;
 - b) vhodnost pro konkrétní účel, pro který je zákazník potřebuje, což zákazník oznámil prodávajícímu nejpozději při uzavření smlouvy a prodávající to akceptoval.
 - c) Vhodnost a vhodnost pro účely, pro které se výrobek tohoto typu obvykle používá, s ohledem na platné právní předpisy, technické normy nebo osvědčené postupy;
 - d) množství a vlastnosti, včetně trvanlivosti a bezpečnosti, které jsou typické pro Výrobek daného typu a které může Zákazník rozumně očekávat s ohledem na povahu Výrobku;
 - e) Způsob dodání včetně obalu, příslušenství a pokynů, které může zákazník důvodně očekávat;
 - f) Jakost, která musí být stejné kvality jako vzorek nebo vzorek, který dal prodávající k dispozici zákazníkovi před uzavřením smlouvy, a musí odpovídat popisu tohoto vzorku nebo vzorku.
5. V případě, že dodaný výrobek nebo poskytnuté služby vykazují vady, může zákazník uplatnit reklamaci a informovat prodávajícího o zjištěných nesrovnalostech a tyto nesrovnalosti zdokumentovat za účelem ověření námitek. Reklamace lze zaslat elektronicky na adresu:
claims@evamats.eu

6. Prodávající se zavazuje posoudit reklamaci do 14 dnů ode dne jejího podání a informovat zákazníka o výsledku a dalším postupu písemně nebo e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v reklamaci nebo na jiném trvalém nosiči.
7. Pokud výrobek není v souladu se smlouvou, může zákazník požadovat opravu nebo výměnu. Pokud oprava nebo výměna není možná nebo by si vyžádala nadměrné náklady pro obchodníka, může obchodník odmítnout uvést zboží do souladu se smlouvou. V takovém případě může zákazník učinit prohlášení o snížení ceny nebo odstoupit od smlouvy.
8. Zákazník může učinit prohlášení o snížení ceny nebo odstoupit od smlouvy, pokud výrobek není v souladu se smlouvou, když:
 - Prodávající odmítl uvést výrobek do souladu se smlouvou;
 - Prodávající neuvedl výrobek do souladu se smlouvou;
 - nesoulad výrobku trvá i přesto, že se prodávající pokusil uvést výrobek do souladu se smlouvou;
 - neshoda výrobku je natolik závažná, že odůvodňuje buď okamžité snížení ceny, nebo odstoupení od smlouvy;
 - z prohlášení prodávajícího nebo z okolností je zřejmé, že prodávající neuvede výrobek do souladu se smlouvou v přiměřené lhůtě nebo bez zbytečných obtíží pro zákazníka.
9. Snížená cena musí být v takovém poměru ke smluvní ceně, v jakém zůstává hodnota nevyhovujícího zboží k hodnotě vyhovujícího zboží. Prodávající uhradí dlužné částky v důsledku uplatnění práva na snížení ceny bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od obdržení prohlášení zákazníka o snížení ceny.
10. Prodávající je povinen provést opravu nebo výměnu v přiměřené lhůtě od okamžiku, kdy byl zákazníkem informován o nesouladu se smlouvou, a to bez zbytečných obtíží pro zákazníka, s přihlédnutím ke zvláštní povaze zboží a účelu, pro který je zákazník zakoupil. Náklady na opravu nebo výměnu, zahrnující zejména náklady na poštovné, přepravu, práci a materiál, nese prodávající. Zákazník je povinen zpřístupnit Prodávajícímu výrobek, který má být opraven nebo vyměněn. Prodávající si zboží od Zákazníka vyzvedne na vlastní náklady. Prodávající nepřebírá zásilky zaslané zpět na dobírku. V některých případech není nutné zasílat reklamovaný Výrobek a prodávající se může spokojit s vizuální kontrolou fotografií poskytnutých Zákazníkem, o čemž bude Zákazníka informovat po obdržení oznámení o reklamaci.
11. V případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen neprodleně vrátit zboží prodávajícímu na své náklady. Prodávající vrátí zákazníkovi cenu neprodleně, nejpozději do 14 dnů ode dne převzetí zboží nebo dokladu o jeho vrácení, a to stejným způsobem platby, který použil zákazník, pokud se zákazník výslovně nedohodl na jiném způsobu vrácení, který pro zákazníka nepředstavuje žádné náklady.
12. V případě sporu mezi Prodávajícím a Zákazníkem ohledně oprávněnosti odmítnutí přijetí reklamace má Zákazník jako spotřebitel právo využít mimosoudních způsobů vyřizování reklamací a uplatňování nároků. Zákazník může využít mediaci nebo smírčí soud, a to tak, že instituci, u které bude řízení probíhat, poskytne příslušný formulář - žádost o mediaci nebo žádost o projednání věci před smírčím soudem. Seznam vzorových institucí s kontaktními údaji je k dispozici na adrese www.uokik.gov.pl. Kromě toho má spotřebitel na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> přístup k elektronickému řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím online platformy EU (platforma ODR). Obchodník s právy spotřebitele takové právo nemá.

§ 7 ZÁRUKA

1. V závislosti na výrobku poskytuje prodejce nebo výrobce na prodávané výrobky záruku kvality. Informace o záruce a o tom, který z výše uvedených subjektů ji poskytl, je uvedena vždy v popisu výrobku na stránce výrobku a zákazník má možnost se s ní před nákupem seznámit.
2. Pro uplatnění práv ze záruky by měl zákazník zaslat příslušné prohlášení prodávajícímu nebo výrobcí (v závislosti na výrobku). Pokud je to prodávající, kdo poskytl záruku, pak postupujte stejně jako v § 6 výše.
3. Datem, kdy zákazník uplatní svá práva nebo reklamaci, je datum odeslání poštovní korespondence (datum poštovního razítka) nebo datum, kdy prodávající obdrží elektronickou korespondenci.
4. Pokud se v průběhu záruční doby objeví vady výrobku, je zákazník oprávněn uplatnit u prodávajícího reklamaci:
 - k odstranění fyzické vady výrobku;
 - dodání bezvadného výrobku;
 - vrátit nebo snížit cenu výrobku;
5. Prodejce si vyhrazuje právo zamítnout reklamaci, pokud se na základě testování reklamovaného výrobku zjistí, že vady nevznikly z příčin, které jsou vlastní výrobkům.
6. Záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva zákazníka ze záruky za vady a další práva, která zákazníkovi přiznávají místně platné předpisy.
7. V rozsahu, na který se tato ustanovení nevztahují, se použijí ustanovení polského občanského zákoníku týkající se záruky za prodej.

§ 8 PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Zákazník, který je spotřebitelem, může od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne převzetí dodávky. Poté by měl učinit prohlášení o odstoupení od smlouvy a vrátit Zboží do Obchodu. K podání prohlášení o odstoupení od smlouvy le použít formulář pro odstoupení od smlouvy uvedený v příloze Obchodních podmínek. Lhůta se považuje za dodrženu, pokud spotřebitel zašle prohlášení o odstoupení od smlouvy písemně na adresu Prodávajícího nebo e-mailem na adresu: info@evamats.eu, a to nejpozději v poslední den 14denní lhůty. Prodávající po obdržení prohlášení o odstoupení od smlouvy v elektronické podobě na výše uvedenou e-mailovou nebo poštovní adresu neprodleně potvrdí jeho přijetí zasláním informace na e-mailovou adresu odstupující strany. Prohlášení o odstoupení od smlouvy podané po uplynutí výše uvedené lhůty nemá právní účinky.
2. Zboží by mělo být vráceno nezměněné a kompletní, bez známek používání, pokud změna nebyla nutná v rámci běžné správy, tj. spotřebitel by měl se zbožím nakládat s ohledem na jeho případné následné vrácení. Odpovídá za případné snížení hodnoty Zboží v důsledku jeho používání nad rámec toho, co je nezbytné ke zjištění povahy, vlastností a funkčnosti Zboží. Pokud je vrácené Zboží nekompletní nebo nese stopy užívání přesahující rámec obvyklého hospodaření s věcí, vyhrazuje si prodávající právo odmítnout přijetí zásilky nebo snížit vrácenou částku o ekvivalent poškozeného zboží, a to dle uvážení Prodávajícího.
3. Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy se neuplatní, pokud je předmětem objednávky mimo jiné smlouva:

- za poskytnutí služby, za kterou je spotřebitel povinen zaplatit cenu, pokud obchodník poskytl službu v plném rozsahu s předchozím a výslovným souhlasem spotřebitele a pokud byl spotřebitel před poskytnutím služby obchodníkem informován o tom, že po poskytnutí služby obchodníkem a jejím uznání ztrácí právo na odstoupení od smlouvy;
 - pokud je předmětem dodávky zboží, které není prefabrikované, vyrobené podle specifikací spotřebitele nebo podle jeho individuálních potřeb;
 - kdy předmětem plnění je zboží, které je vzhledem ke své povaze po dodání neoddelitelné od jiného zboží;
4. Vracené Zboží musí být zasláno zpět nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy spolu s prohlášením o odstoupení od smlouvy na adresu skladu Obchodu, tj. ul. Lípová 1986, 737 01 Český Těšín. Spotřebitel nese pouze přímé náklady na vrácení Výrobku Prodávajícímu (náklady na vrácení).
 5. V případě odstoupení od smlouvy budou veškeré platby provedené spotřebitelem, včetně nákladů na dodání, převedeny na spotřebitele neprodleně, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy prodávající obdržel prohlášení o odstoupení od smlouvy.
 6. Platby provedené platební kartou nebo elektronickým převodem se vracejí na bankovní účet, z něhož byla platba provedena, pokud zákazník před vrácením výslovně neudělí jiný pokyn k vrácení, který mu nezpůsobí další náklady (např. v prohlášení o odstoupení od smlouvy).
 7. Prodávající může zadržet vrácení plateb přijatých od kupujícího, dokud neobdrží objednané zboží od zákazníka zpět nebo dokud zákazník nepředloží doklad o jeho vrácení, podle toho, která událost nastane dříve.

§ 9 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ustanovení týkající se ochrany osobních údajů zákazníků ze strany prodávajícího jsou uvedena v Zásadách ochrany osobních údajů a cookies zveřejněných na webových stránkách obchodu.

§ 10 AUTORSKÉ PRÁVO

Tyto obchodní podmínky a veškerý obsah umístěný v obchodě, včetně fotografií a popisů, podléhají autorským právům a právní ochraně. Jakékoli jejich kopírování, rozmnožování, šíření nebo zpracovávání, ať už vcelku nebo zčásti, jakýmikoli metodami, zařízeními nebo technikami, je bez písemného souhlasu Prodávajícího zakázáno.

§ 11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Na každý Produkt prodaný Obchodem je vystavena faktura DPH nebo jiný zúčtovací doklad v souladu s platnými daňovými předpisy. Tento doklad je doručen elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem nebo v tradiční podobě spolu s dodávkou zboží. Přijetí Obchodních podmínek je současně souhlasem se zasíláním zúčtovacích dokladů v elektronické podobě.
2. Rozhodným právem je polské právo. Spory vzniklé mezi Zákazníkem a Prodávajícím bude řešit soud příslušný podle sídla Prodávajícího s tím, že ve vztahu ke spotřebitelům bude tyto spory řešit soud příslušný podle ustanovení občanského soudního řádu. Tyto obchodní podmínky se řídí a vykládají v souladu s ustanoveními polského práva. Tyto Obchodní podmínky neomezují žádná práva spotřebitele na ochranu, která mu mohou náležet podle závazných ustanovení právních předpisů v zemi jeho bydliště.

3. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu obchodních podmínek. Prodávající informuje registrované zákazníky o změně obchodních podmínek e-mailem s právem na odstoupení od smlouvy do 14 dnů. Změny obchodních podmínek nabývají účinnosti 14 dní po oznámení. Objednávky podané před datem nabytí účinnosti změn Obchodních podmínek jsou plněny na základě ustanovení platných v den podání Objednávky.

Příloha 1

VZOR FORMULÁŘE PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY PRO PRODEJ NA DÁLKU

UŽIJTE SI AUTO SP. Z O.O. Świeradowska 47 02-662 Varšava, Polsko	_____, na _____
Jméno zákazníka:	_____
Adresa zákazníka:	_____
E-mail zákazníka:	_____

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY UZAVŘENÉ NA DÁLKU

Tímto prohlašuji, že:

1. Odstupuji od kupní smlouvy a vrátím níže uvedené zboží.

(2) Jsem si vědom/a podmínek pro vrácení zboží v rámci tohoto postupu, jak jsou stanoveny v Pravidlech obchodu.

Datum přijetí zboží:

Číslo prodejního dokladu (účtenky nebo faktury s DPH) nebo číslo objednávky:

Vracené zboží (název/množství/hrubá cena):

Číslo bankovního účtu, na který bude zboží vráceno:

Údaje o držiteli účtu:

_____ **místo a datum podpisu**